

Nyomtatvány adatai:

Kategória: 229/2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás

Név: 229/2008. (IX.12) Kormányrendelet adatszolgáltatás

A szolgáltató alapadatai

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához

Szolgáltatástípus neve:	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött Ide írhatja saját részére szóló megjegyzését! Az itt rögzített tartalom az NHH részére nem kerül továbbításra, csak a szolgáltatói űrlapkitöltést segíti!
-------------------------	---

Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	* 57 Ide írhatja saját részére szóló megjegyzését! Az itt rögzített tartalom az NHH részére nem kerül továbbításra, csak a szolgáltatói űrlapkitöltést segíti!
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	* 7

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
 nem

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	Csatolmány típusa: Megfeleléségi nyilatkozat Csatolmány: Csatolt dokumentum: megfelelosegi_nyilatkozat.doc.pdf A tanúsító szervezet megnevezése
Vizsgálati terv	Csatolt dokumentum: NHH-vizsgálati terv.doc

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
országos adsl Ide írhatja saját részére szóló megjegyzését! Az itt rögzített tartalom az NHH részére nem kerül továbbításra, csak a szolgáltatói űrlapkitöltést segíti!	* 45	* 10	nap	* 5.1

Bérelt vonal	*	*	nap	*
	45	20		5.1

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
adsl	*	*	óra	*
	72	24		10
Bérelt vonal	*	*	óra	*
	72	3		10

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
adsl	*	*	%	*
	99	99.4		5.1
Bérelt vonal	*	*	%	*
	99.5	99.9		5.1

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
adsl	*	*	%	*
	90	95		10.2
Bérelt vonal	*	*	%	*
	90	95		10.2

Garantált letöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
adsl	*	*	kbit/s	*
	160	160		2.4.4
Bérelt vonal	*	*	kbit/s	*
	256	256		2.4.4

Garantált feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
adsl	* 1280	* 1280	kbit/s	* 2.4.4
Bérelt vonal	* 1024	* 1024	kbit/s	* 2.4.4

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató	Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	* 6 nap
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	* 263.15 darab/1000
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	* 263.15 darab/1000
ebből: jogos (2ba)	* 263.15 darab/1000
ebből: ügyintézővel szembeni panaszok száma (2bc)	* 0 darab/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	* 48 óra
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)	* Megfelelési nyilatkozat Ide írhatja saját részére szóló megjegyzését! Az itt rögzített tartalom az NHH részére nem kerül továbbításra, csak a szolgáltatói űrlapkitöltést segíti!

Űrlaptípus:

Benyújtó cég: VITAL-COMP Ügyvitelszervező és Kereskedelmi Kft.

Benyújtó személy:

2009.07.03

Aláírás: _____

Megfelelőségi nyilatkozat

a 229/2008. (IX. 12.) Korm. rendelet szerinti 2008. évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfelelés igazolásához

Szolgáltató neve: Vital-Comp Kft.

Szolgáltató.címe: 1034 Budapest, Zápor u. 23.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma:

A szolgáltatás megnevezése az ÁSZF szerint:	az NHH osztályozása szerint:	A szolgáltatás KSH szerinti SZJ száma:
--	---------------------------------	---

Internet hozzáférés, ellátás .szolgáltatása.64.20.18.0.
---	-------	--------------

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

Az Interware Zrt viszonteladói vagyunk, ezért az általuk alkalmazott szabványok vonatkoznak ránk..

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
1.	..2007.	.ÁSZF.

2. A számlázási rendszer leírása forgalommérésen alapuló számlázás esetén:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
.....

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
. 1.	. 2007.	. ÁSZF.

4. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
Interware Zrt által alkalmazott dokumentum alapján.	Interware Zrt által alkalmazott dokumentum alapján.	. Interware Zrt által alkalmazott dokumentum alapján.

5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
. Interware Zrt által alkalmazott dokumentum alapján..	. Interware Zrt által alkalmazott dokumentum alapján	Interware Zrt által alkalmazott dokumentum alapján...

6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
Interware Zrt által alkalmazott dokumentum alapján	Interware Zrt által alkalmazott dokumentum alapján	. Interware Zrt által alkalmazott dokumentum alapján

7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
Interware Zrt által alkalmazott dokumentum alapján	Interware Zrt által alkalmazott dokumentum alapján	Interware Zrt által alkalmazott dokumentum alapján

8. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
.....

Kiadás helye, kelte: 2009-07-03